

# CAMPING LE POMMIER



★★★★★  
**CIELA VILLAGE**  
HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

## ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Toegangs - en verblijfsvoorwaarden

Om de camping te betreden, zich hier te installeren en er te verblijven, dient men toestemming te krijgen van de campingbeheerder of diens vertegenwoordiger. De campingbeheerder heeft de verplichting over de voorzieningen en de openbare orde van de camping te waken en toe te zien op de naleving van deze algemene regels. Verblijf op de camping houdt in dat men het campingreglement accepteert en zich er ook aan houdt. Niemand kan hier een woonplaats kiezen.

## 2. Politieformaliteiten

Minderjarigen kunnen niet op het campingterrein verblijven, zonder begeleid te worden door hun ouders. Op grond van artikel R611-35, inzake de code van binnenkomst en verblijf van buitenlanders of asielzoekers, de campingmanager of diens vertegenwoordiger is verplicht om een klant van buitenlandse afkomst, direct bij aankomst een individueel politie-formulier te laten invullen en te ondertekenen. Dit formulier dient de volgende gegevens te vermelden:

naam en voornaam,

de geboortedatum en geboorteplaats,

de nationaliteit en de

gebruikelijke woonplaats.

Kinderen tot 15 jaar kunnen op het document van één van de ouders vermeld worden.

## 3. Het installeren van de kampeeruitrusting

De tent/caravan en al het bijbehorende (camping)materiaal mogen alleen op de door de campingbeheerder of diens vertegenwoordiger aangewezen staanplaats worden geïnstalleerd.

huuraccomodatatie: Bij uw aankomst overhandigen wij u de sleutels na ontvangst van een standaard borgsom van 500 € (welke ondermeer het "cashless-horloge omvat). Deze borg kan per visa-of mastercard aan ons worden voldaan. Wij verzoeken u er op toe te zien om uw huuraccomodatatie in zeer goede staat te houden.

- Indien het gehuurde materiaal of de accommodatie bij vertrek niet in perfect schone staat wordt aangetroffen, zal u een vast bedrag van 80,-- € voor de eindschoonmaak in rekening worden gebracht.

- Elk beschadigd-of gebroken voorwerp zal de huurder worden aangerekend. (De gehanteerde prijzen kunt u op de lijsten bij de receptie terugvinden.)

Camping: Bij uw aankomst zal u een borgsom van 20 € ( per visa- of mastercard) worden gevraagd ter garantiestelling van het schoon achterlaten van uw staanplaats en ter uitleen van het "cashlesshorloge".

**4. Huisdieren :**

Eén hond per huuraccomodatatie is toegestaan (gratis van 21 april tot 3 juni 2017 ). In het hoogseizoen bedraagt het tarief 5 € per hond en per nacht. Elke vorm van schade zal op de borgsom worden ingehouden. Honden van de eerste en de tweede categorie, zogenaamde gevechts en/of gevaarlijke honden zijn verboden. De honden dienen te zijn ingeend en aan de lijn (leiband) te worden gehouden door een meerderjarige persoon. Tevens mogen zij geensins zonder toezicht van hun eigenaar op de camping worden achtergelaten. De veiligheid van de andere kampeerders mag niet verstoord worden, de eigenaar van de hond draagt de volledige civiele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Bovendien vragen wij u de elementaire regels van hygiëne na te leven en zelf de uitwerpselen van uw huisdier op te ruimen. Verspreid over de camping treft u automaten aan waarin zakjes t.b.v. het opruimen van de uitwerpselen van uw hond aan u worden verstrekt.

**5. De Receptie:**

De openingstijden van de receptie zijn: van 08.00 tot 12.00 uur in de zomer en van 9 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 19.00 uur in het voor en na-seizoen. Bij de receptie kan men informatie verkrijgen over alle faciliteiten die de camping aanbiedt, de mogelijkheden om levensmiddelen te kopen, de sportfaciliteiten en de toeristische attracties in de omgeving. Men kan hier ook terecht voor nuttige adressen. Een systeem voor het verzamelen en behandelen van claims staat ter beschikking van de gasten. Eventuele berichten en post voor u, worden tevens bij de receptie afgegeven.

**6. Bekendmaking**

Het campingreglement hangt bij de ingang van de camping en bij de receptie. De kampeerder kan op verzoek een exemplaar verkrijgen. Voor geklasseerde campings hangen de sterrencategorie met de vermelding ;tourisme & vrije tijd en het aantal plaatsen t.b.v. het tourisme-of het aantal vrijetijdsstaanplaatsen aangegeven. De prijzen van de verschillende dienstverleningen worden medegedeeld aan de gasten en liggen ter inzage bij de receptie.

**7. Vertrek**

Gasten worden verzocht de avond van tevoren de receptie in kennis te stellen van hun vertrek. Gasten die s'morgens vóór opening van de receptie willen vertrekken, dienen hun verblijf de dag daarvoor te komen afrekenen.

AANKOMST/VERTREK: zonder brief/fax/mail van de klant, waarin deze te kennen geeft, dat deze het tijdstip van zijn aankomst heeft moeten wijzigen, wordt de accommodatie of de staanplaats na het verstrijken van 24 uur ten opzichte van de op het contract aangegeven datum (en dit vanaf 12.00 uur) weer vrijgegeven. Is dit tijdbereik zonder tegenbericht komen te vervallen, dan wordt de reservering volledig geannuleerd en het totaal (nog) verschuldigde bedrag door de directie geïncasseerd. Indien men eerder wordt uitgezet, of indien men zelf besluit voortijdig af te reizen, kan in beide gevallen geensins aanspraak gemaakt worden op een eventuele tegoedbon en/of restitutie.

Staanplaatsen: aankomst vanaf 14.00 uur en vertrek tussen 08.00 en 10.00 uur.

Huuraccomodaties: aankomst vanaf 16.00 uur en vertrek tussen 08.00 en 10.00 uur.

## 8. Overlast/stilte

De gasten worden nadrukkelijk verzocht om elk soort geluidsoverlast en of eventuele discussies, die hun burens en of andere medekampeerders zouden kunnen storen te willen vermijden. Radio's en andere geluidsapparatuur dienen naar behoren te worden afgestemd. Het sluiten van autodeuren en de kofferbak dient zo discreet mogelijk te gebeuren. Elk soort activiteit, welke op wat voor wijze dan ook uw medekampeerders zou kunnen storen, dient absoluut vermeden te worden. De campingbeheerder staat garant voor het handhaven van de algemene orde en rust van zijn gasten door tijdslijmieten vast te stellen, waarop de absolute stilte gerespecteerd dient te worden. Dit is van 00.00 uur tot 07.00 uur.

## 9. Bezoekers

Nadat de receptie zijn toestemming hiervoor heeft gegeven, kunnen eventuele bezoekers op basis van volledige verantwoordelijkheid van hun ontvangers, de camping betreden. De faciliteiten en voorzieningen op het campingterrein zijn toegankelijk voor de aangemelde bezoekers. Daarentegen kan het gebruik van deze voorzieningen op basis van een vergoeding zijn ( zie aangegeven prijzen bij de receptie) De bezoekers krijgen echter geen toegang tot het waterpark, tenzij deze daar bij de receptie een dagtoegangsbewijs tegen de gangbare prijs voor hebben aangeschaft. Iedere bezoeker dient de camping voor middernacht te verlaten. Voorwaarden: de auto's van de bezoekers mogen het campingterrein in geen geval betreden. U dient, als bezoeker zijnde, uw auto op het parkeerterrein bij de ingang van de camping te parkeren. Bij aankomst dient elke bezoeker zijn/haar identiteitsbewijs aan de receptie, of de bewaker te overleggen en deze daar bij vertrek weer op te halen.

## 10. Verkeer op de camping en parkeren van de auto's

Binnen de camping, is de maximale toegestane snelheid 10 km/uur. Verkeer op camping is toegestaan tussen 06.00 uur en middernacht. Binnen de camping kunnen enkel auto's toebehorend aan de kampeerders circuleren. Het stilstaan en/of definitief parkeren van een auto mag het algehele verkeer nergens in belemmeren en dient het zich kunnen installeren van net gearriveerde gasten geenzins te verhinderen. Eén auto per plaats is toegestaan. Een extra auto is gratis in het voorseizoen en tegen betaling in het hoogseizoen (Prijs: 5,-€/auto/dag).

## 11. Gedragsvoorwaarden binnen de faciliteiten en voorzieningen

Een ieder dient zich te houden aan de regels rondom het schoon- en opgeruimd houden van het kampeerterrein en diens faciliteiten en voorzieningen. Onder meer binnen de sanitairgebouwen. Ten behoeve van uw comfort worden deze regelmatig schoongemaakt. Een ieder wordt nadrukkelijk verzocht deze publieke gelegenheden schoon te willen houden. Het is verboden om gebruikt (af)was- of ander vuil) water op de grond of bij de planten en bomen weg te werpen. De campinggasten dienen verplicht de daarvoor bestemde voorzieningen voor te gebruiken. U wordt tevens verzocht om de planten en bomen te respecteren en te beschermen. Er mogen geen spijkers in de bomen worden geslagen t.b.v. de was of een hangmat. Er mag overigens helemaal geen was tussen de bomen worden bevestigd. Er mag geen enkele vorm van afval in de toiletten geworpen worden. (Dank u voor uw medewerking!). Bij vertrek verzoeken wij u om uw staanplaats schoon te willen achterlaten, zonder afval (vuilniszakken), papier en/of andere vormen van afval. Het huisvuil, in wat voor vorm dan ook en papier, dient op selectieve wijze, in de daarvoor bestemde containers, op de daarvoor bestemde afvalplaatsen, weggeworpen te worden. (Af)wassen is strict verboden buiten de daarvoor bestemde (af)wasruimten.

## 12. Veiligheid/bewaking

a) brandveiligheid: open vuur (hout, houtskool, steenkool e.d.) zijn strict verboden. enkel gas- en/of elektrische barbecues zijn toegestaan. Eventuele réchauds dienen in perfecte staat van onderhoud te verkeren en te worden gehouden en mogen nooit nabij een tent of auto te worden gebruikt. Eventuele réchauds werkend op alcohol of benzine zijn ten strengste verboden. Brandblusapparaten vindt u verspreid over de gehele camping (zie plattegrond). In geval van brand, dient men de directie hier onmiddellijk van op de hoogte te brengen.

- balspelen (voetbal etc) mogen enkel plaatshebben op de daarvoor bestemde terreinen en geenszins rondom de gebouwen, of daarbinnen. De deelnemers van de georganiseerde balspelen en activiteiten nemen hieraan deel op volledig eigen risico. Het zelfde geldt voor het waterpark Aqua'Ardèche. Het is verboden om buiten de officiële openingstijden van het waterpark Aqua'Ardèche om, gebruik van de zwembaden en bijbehorende voorzieningen te maken. De gegevens van artsen, de brandweer e.d. staan in onze bij de receptie verkregen welkomsgids vermeld en treft u tevens bij de ontvangstruimte aan.

b) diefstal: de directie is aansprakelijk voor de bij de receptie afgegeven voorwerpen en heeft tevens de taak om een algemeen toezicht op de camping te houden. Elke kampeerder behoudt de verantwoordelijkheid voor zijn eigen uitrusting en dient elke aanwezigheid van een verdacht uitzien persoon direct aan de receptie kenbaar te maken. Ondanks dat de camping bewaakt wordt, dienen alle gebruikers van de camping zelf de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen ten opzichte van het veilig stellen van hun materiaal en hun bezittingen te treffen. De directie kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van diefstal.

c) Toezicht/bewaking:

Gedurende het gehele seizoen is er bij de ingang van de camping elke avond een bewaker tussen 19.00 en 09.00 aanwezig .

## 13. Spellen

Geen enkel gewelddadig, gevaarlijk of genant spel mag georganiseerd worden. De directie kan in geval van een ongeval geenszins aansprakelijk gesteld worden.

## 14. Stalling (gedurende afwezigheid)

Geen enkele vorm van leegstaand materiaal mag op de camping worden geïnstalleerd zonder medeweten - en toestemming van de directie of receptie. Bij goedkeuring mag dit materiaal enkel op de door directie aangegeven plaats geïnstalleerd worden. De directie kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de staat van het materiaal van de eigenaar daarvan, gedurende de afwezigheid van desbetreffende. Voor eventuele stalling (gedurende afwezigheid) wordt u een vergoeding gevraagd.

## 15. Pols-armband

Het dragen van de door de receptie aan u verstrekte pols-armband is verplicht!

## 16. Waterpark

Alle personen, die het waterpark wensen te gebruiken, dienen zich aan de interne regels van Aqua'Ardeche te houden. Uittreksel van het reglement: u dient u direct bij de ingang van het park van uw schoenen te ontdoen. Vervolgens dient u plaats te nemen in het voetbad en een douche te nemen, alvorens het park te betreden. Het is ten strengste verboden om hier te roken, te eten en te drinken, buiten de daarvoor bestemde zones. Kinderen onder de 12 jaar, dienen verplicht door hun ouders te worden begeleid en staan onder hun constante toezicht. Boven deze leeftijdsgrens en tot 16 jaar, dient een ieder verplicht te kunnen zwemmen en onder begeleiding van een meerderjarig persoon te staan, om het park te mogen betreden. Noch deze begeleiders, noch het personeel worden als 'verantwoordelijken' gezien. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal (waarschuwing: laat geen waardevolle (merk)schoenen bij de ingang achter, deze zouden gestolen kunnen worden! Elke persoon die zich zonder polsarmband presenteert, zal de toegang worden ontzegd. Het is verboden om T-shirts, longjohns (wetsuits) en/of elke andere vorm van (over)kleding over of in plaats van uw badgoed te dragen. Enkel officiële zwemkleding (zwemslip, bikini, badpak) is toegestaan. Het is verboden om de ligbedden middels het daarop leggen van handdoeken te reserveren, indien u niet in het waterpark aanwezig bent. Wij staan onszelf dan ook toe om deze handdoeken te verwijderen wanneer wij geen persoonlijke aanwezigheid mogen constateren. Het is niet toegestaan om uw eigen drinken en eten mee te brengen.

## 17. In geval u het reglement niet in praktijk brengt

In het geval, dat een gast het verblijf van een andere gebruiker verstoort, of indien deze het interne reglement niet in praktijk brengt, kan de beheerder of diens vervangende, verbaal -of schriftelijk, indien hij/zij dat noodzakelijk acht, laten vastleggen om hier grenzen aan te stellen. Elke vorm van wangedrag hieromtrent zal niet worden getolereerd en zal een directe uitzetting, zonder mogelijkheid tot restitutie, als gevolg hebben. In geval van wangedrag, oneerbare voorstellen, of discriminerende uitspraken t.o.v. andere klanten, het personeel, of van partners, of leveranciers, zullen direct maatregelen worden getroffen en indien noodzakelijk geacht kan de beheerder of diens vervangende de politie inschakelen.

## 18. Bar/Restaurant/supermarkt

Het is verboden om alcohol te verkopen aan minderjarigen (onder de 18 jaar). Het is niet toegestaan om zijn/haar eigen drank mee te brengen naar de bar. Het is verboden om het personeel te hinderen en of doelbewust te storen in het uitvoeren van hun werk. Waarschuwing: Met de spellen dient voorzichtig te worden omgegaan. U dient er toezicht op te houden, dat uw kinderen deze niet beschadigen, waar u in geval van beschadiging, zelf voor de verschuldigde kosten ten behoeve van reparatie en of diens vervanging zult opdraaien.

## 19. Animatie/vertier

Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw kinderen. De ouders dienen absoluut zelf op de camping aanwezig te zijn. De directie kan geenszins aansprakelijk worden gesteld indien zich een ongeval voordoet gedurende de diverse animatie activiteiten.